

Gwarancja na drzwi metalowe

1. Sophie Homestyle udziela gwarancji na okres 12 miesięcy. Warunkiem ważności gwarancji jest prawidłowy montaż oraz użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

2. Klient jest zobowiązany do: sprawdzenia przy zakupie czy nie ma widocznych uszkodzeń mechanicznych.

3. Producent udziela gwarancji na: konstrukcję drzwi, powłokę lakierniczą. Zakresem gwarancji są objęte usterki spowodowane:

wadami materiałowymi

Koszty naprawy nie obciążają Klienta.

4. Roszczenia Klienta zostaną rozpatrywane dopiero po uregulowaniu należności.

5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia w formie pisemnej u producenta. Termin naprawy może ulec przedłużeniu, w tym przypadku producent zawiadomi Klienta o zaistniałej przeszkodzie i ustali termin naprawy.

6. Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji do zakończenia naprawy gwarancyjnej.

7. Wyroby będące na gwarancji, w których zostaną stwierdzone wady uniemożliwiające dalszą eksploatację zostaną wymienione na pełnowartościowe.

8. Gwarancja nie obejmuje:

a) wad i uszkodzeń jawnych widocznych przy zakupie,

b) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub transportu,

c) uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,

d) uszkodzeń spowodowanych naprawą w okresie gwarancji przez inne osoby

e) elementów wyposażenia dodatkowego, zamków, klamek, itp.

Wyposażenie dodatkowe objęte jest gwarancją producenta.

9. Klient traci możliwość realizacji reklamacji z powodu: zamontowania dodatkowych zamków, ingerencji w konstrukcję, nieprawidłowego montażu.

10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa wszelkie koszty jakie poniósł producent celem wyjaśnienia sprawy. W przypadku odrzucenia reklamacji, producent może skorzystać za zgodą klienta z opinii biegłych rzeczoznawców budowlanych, których opinii strony zobowiązują się podporządkować. Koszty zaangażowania biegłych, koszty ekspertyzy, jak również koszty producenta w pełni pokrywa strona, której stanowisko jest bezzasadne.

11. Gwarancja zostaje zaakceptowana przez klienta w momencie dokonania zakupu u producenta.